Утвержден

постановлением Главы

Сергиево-Посадского

муниципального района

Московской области

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_201\_г. №\_\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования административного регламента предоставления муниципальной услуги**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)(далее - административный регламент) устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)(далее - муниципальная услуга)*,* состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) управление образования администрации Сергиево - Посадского муниципального района Московской области, должностных лиц образовательных организаций Сергиево-Посадского муниципального района.
2. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги при осуществлении полномочий управления образования администрации Сергиево - Посадского муниципального района Московской области.

**Лица, имеющие право на получение муниципальной услуги**

3. Муниципальная услуга представляется физическим и юридическим лицам, имеющим намерение получить информацию об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) (далее – заявители).

При обращении за получением муниципальной услуги от имени заявителей взаимодействие с управлением образования администрации Сергиево - Посадского муниципального района Московской области вправе осуществлять их уполномоченные представители.

**Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги**

1. Информирование граждан о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется муниципальными служащими управления образования администрации Сергиево - Посадского муниципального района Московской области.
2. Основными требованиями к информированию граждан о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость изложения информации, полнота информирования.
3. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги содержит следующие сведения:

1) наименование и почтовые адреса управления образования администрации Сергиево - Посадского муниципального района Московской области, ответственного за предоставление муниципальной услуги;

2) справочные номера телефонов управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской областиответственного за предоставление муниципальной услуги;

3) адрес официального сайта управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области и многофункциональных центров в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет);

4) график работы управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственного за предоставление муниципальной услуги;

5) требования к письменному запросу заявителей о предоставлении информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

6) перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

7) выдержки из правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

8) текст административного регламента с приложениями;

9) краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

10) образцы оформления документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и требования к ним;

11) перечень типовых, наиболее актуальных вопросов граждан, относящихся к компетенции управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области и ответы на них.

1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах в помещениях управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, предназначенных для приема заявителей, на официальном сайте управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг), в государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (далее – Портал государственных и муниципальных услуг Московской области), а также предоставляется по телефону и электронной почте по обращению Заявителя.
2. Справочная информация о месте нахождения администрации Сергиево-Посадского муниципального района, управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственного за предоставление муниципальной услуги, органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, их почтовые адреса, официальные сайты в сети Интернет, информация о графиках работы, телефонных номерах и адресах электронной почты представлена в Приложении 1 к административному регламенту.
3. При общении с гражданами муниципальные служащие управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской областиобязаны корректно и внимательно относиться к гражданам, не унижая их чести и достоинства. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги необходимо осуществлять с использованием официально-делового стиля речи.

**II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**Наименование муниципальной услуги**

1. Муниципальная услуга по предоставлению информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

**Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

1. Ответственным органом за организацию предоставления муниципальной услуги является управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области. Непосредственно муниципальную услугу предоставляют образовательные организации, расположенные на территории Сергиево-Посадского муниципального района.
2. Управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской областиорганизует предоставление муниципальной услуги по принципу «одного окна».
3. Органы, предоставляющие муниципальную услугу на базе которых организовано предоставление муниципальной услуги, не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы (органы местного самоуправления) и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный постановлением Главы Сергиево-Посадского муниципального района Московской области от 28.02.2012 № 218-ПГ «Об утверждении перечня первоочередных муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Сергиево-Посадского муниципального района в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде муниципальными учреждениями Сергиево-Посадского муниципального района», О внесении изменений в постановление Главы Сергиево-Посадского муниципального района от 10.02.2012 № 164-ПГ «Об утверждении перечня первоочередных муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Сергиево-Посадского муниципального района в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде муниципальными учреждениями Сергиево-Посадского муниципального района».

**Результат предоставления муниципальной услуги**

1. Результатами предоставления муниципальной услуги являются:

- предоставление информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, оформленный на бумажном носителе или в электронной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**Срок регистрации запроса заявителя**

15. Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в управлении образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области*,* образовательной организации в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, образовательную организацию.

1. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, переданного на бумажном носителе в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области *\**.
2. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, направленного в форме электронного документа посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Московской области, осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области.

**Срок предоставления муниципальной услуги**

1. Срок предоставления муниципальной услуги не превышает *30* календарных дней с даты регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги в управлении образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, образовательной организации.
2. Срок предоставления муниципальной услуги, запрос на получение которой передан по электронной почте, исчисляется со дня регистрации запроса на получение муниципальной услуги в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области.
3. Срок предоставления муниципальной услуги исчисляется без учета сроков приостановления предоставления муниципальной услуги, передачи запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, передачи результата предоставления муниципальной услуги из управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, срока выдачи результата заявителю.
4. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 календарных дней.

**Правовые основания предоставления муниципальной услуги**

1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

-Конституцией Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 4, ст. 445);

- Федеральнымзакономот 06.10.2003 № 131-ФЗ «ОбобщихпринципахорганизацииместногосамоуправлениявРоссийскойФедерации» (СобраниезаконодательстваРоссийскойФедерации, 2003, № 40, ст. 3822; 2005, № 1, ст. 17, 25; 2006, № 1, ст. 10; № 23, ст. 2380; № 30, ст. 3296; № 31, ст. 3452; № 43, ст. 4412; N 50, ст. 5279; 2007, № 1, ст. 21; № 21, ст. 2455; № 25, ст. 2977; № 43, ст. 5084; № 46, ст. 5553; 2008, № 48, ст. 5517; № 52, ст. 6236; 2009, № 48, ст. 5733; № 52, ст. 6441; 2010, № 15, ст. 1736; № 49, ст. 6409; 2011, № 17, ст. 2310; № 29, ст. 4283; № 30, ст. 4572, 4590, 4591, 4594, 4595; № 48, ст. 6730; № 49, ст. 7015, 7039; 2012, № 26, ст. 3444, 3446; № 50, ст. 6967; 2013, № 14, ст. 1663; № 19, ст. 2325; № 27, ст. 3477;№ 43, ст. 5454);

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410, 2013, № 27, ст. 3474);

- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 07.06.2013) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 7, ст. 776; 2011, № 29, ст. 4291, 2013, N 23, ст. 2870);

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ (в ред. от 23.07.2013) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 27, ст. 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322, 2013, № 30 (Часть I), ст. 4084);

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598);

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р (в ред. от 28.12.2011) «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и органами субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 52, ст. 6626; 2010, № 37, ст. 4777, 2012, № 2, ст. 375);

-Законом Московской области от 30.04.2009 № 41/2009-ОЗ (ред. от 27.07.2013) «Об образовании» (Ежедневные Новости. Подмосковье, № 144, 08.08.2013).

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области и муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги, услуг, необходимых и обязательных для ее предоставления, способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, и порядок их предоставления**

1. При обращении за получением муниципальной услуги заявитель представляет заявление, которое должно содержать следующие сведения:
2. физические лица указывают фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), запрашиваемую информацию, личную подпись и дату,

юридические лица указывают в заявлении организационно-правовую форму организации, наименование организации, запрашиваемую информацию, подпись и дату руководителя

Форма заявления представлена в Приложении 2 к административному регламенту.

1. При личном приеме заявитель - физическое лицо представляет документ, удостоверяющий личность.

Заявителем представляется копия документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя.

1. В бумажном виде форма заявления может быть получена заявителем непосредственно в управлении образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области.
2. Форма заявления доступна для копирования и заполнения в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Московской области, на официальном сайте управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской областив сети Интернет obrazovanie.sergiev-reg.ru, а также по обращению заявителя может быть выслана на адрес его электронной почты.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов и подведомственных им организациях, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

1. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов и организаций, отсутствуют.
2. Управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.
3. Управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области не вправе требовать от заявителя также представления документов, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, либо подведомственных органам государственной власти или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

1. Основания для отказа в приеме документов не предусмотрены.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

1. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) выявление в запросе на предоставление муниципальной услуги или в представленных документах недостоверной, искаженной или неполной информации, в том числе представление заявителем документов, срок действительности которых на момент поступления в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области в соответствии с действующим законодательством истек;

2) непредставление заявителем документов, предусмотренных в пункте 23 настоящего административного регламента;

3) запрашиваемая информация не относится к вопросам предоставления информации об образовательных программах, учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

4) текст в запросе на предоставление муниципальной услуги не поддается прочтению либо отсутствует.

1. Письменное решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги подписывается начальником управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской областии выдается заявителю с указанием причин отказа.

По требованию заявителя, решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги предоставляется в электронной форме или может выдаваться лично или направляться по почте в письменной форме.

Основания для приостановления в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

**Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документах выдаваемых организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги**

1. При получении муниципальной услуги не требуется обращений заявителя за получением услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги**

1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

1. Максимальное время ожидания в очереди при личной подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет не более 15 минут.
2. Предельная продолжительность ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не превышает 15 минут.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги**

1. Предоставление муниципальных услуг осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области.
2. Для заявителей должно быть обеспечено удобство с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта. Путь от остановок общественного транспорта до помещений приема и выдачи документов должен быть оборудован соответствующими информационными указателями.
3. В случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей плата не взимается.
4. Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на каждой стоянке выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства.
5. Вход в помещение приема и выдачи документов должен обеспечивать свободный доступ заявителей, быть оборудован удобной лестницей с поручнями, широкими проходами, а также пандусами для передвижения кресел-колясок.
6. На здании рядом с входом должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая следующую информацию:

наименование органа;

место нахождения и юридический адрес;

режим работы;

номера телефонов для справок;

адрес официального сайта.

1. Фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками.
2. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей. В местах для информирования должен быть обеспечен доступ граждан для ознакомления с информацией не только в часы приема заявлений, но и в рабочее время, когда прием заявителей не ведется.
3. В помещении приема и выдачи документов организуется работа справочных окон, в количестве, обеспечивающем потребности граждан.
4. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.
5. Помещения приема выдачи документов оборудуются стендами (стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальных услуг.
6. Помещение приема и выдачи документов может быть оборудовано информационным табло, предоставляющем информацию о порядке предоставления муниципальной услуги (включая трансляцию видеороликов, разъясняющих порядок предоставления муниципальных услуг), а также регулирующим поток «электронной очереди». Информация на табло может выводиться в виде бегущей строки.
7. Информационное табло размещается рядом со входом в помещение таким образом, чтобы обеспечить видимость максимально возможному количеству заинтересованных лиц.
8. В местах для ожидания устанавливаются стулья (кресельные секции, кресла) для заявителей.

В помещении приема и выдачи документов выделяется место для оформления документов, предусматривающее столы (стойки) с бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

В помещениях приема и выдачи документов могут быть размещены платежные терминалы, мини-офисы кредитных учреждений по приему платы за предоставление муниципальных услуг.

1. Информация о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области должна быть размещена на личной информационной табличке и на рабочем месте специалиста.
2. Для заявителя, находящегося на приеме, должно быть предусмотрено место для раскладки документов.
3. Прием комплекта документов, необходимых для осуществления предоставления информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей, и выдача документов, при наличии возможности, должны осуществляться в разных окнах (кабинетах).
4. В помещениях приема и выдачи документов размещается абонентский ящик, а также стенд по антикоррупционной тематике. Кроме того, в помещениях приема и выдачи документов могут распространяться иные материалы (брошюры, сборники) по антикоррупционной тематике.

**Показатели доступности и качества муниципальных услуг (возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, возможность получения услуги в электронной форме)**

1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

достоверность предоставляемой гражданам информации;

полнота информирования граждан;

наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления муниципальной услуги;

соблюдение сроков исполнения отдельных административных процедур и предоставления муниципальной услуги в целом;

соблюдений требований стандарта предоставления муниципальной услуги;

отсутствие жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской областии муниципальных служащих в ходе предоставления муниципальной услуги;

полнота и актуальность информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

1. Заявителям предоставляется возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги и возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг и по принципу «одного окна».
2. При получении муниципальной услуги заявитель осуществляет не более 1 взаимодействий с должностными лицами.
3. Продолжительность ожидания в очереди при обращении заявителя в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области для получения муниципальной услуги не может превышать 15 минут.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности организации предоставления муниципальной услуги по принципу «одного окна» и в электронной форме**

1. Заявители имеют возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и Портала государственных и муниципальных услуг Московской области в части:

1) получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

2) ознакомления с формами заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3) направления запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

4) осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной услуги;

5) получения результата предоставления муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством.

1. При направлении запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявитель формирует заявление на предоставление муниципальной услуги в форме электронного документа и подписывает его электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=FFCF61B1203897002AE1EBBDD6BF3825CCC242D70BB300727A0349900Bw5JBI) № 63-ФЗ и требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=FFCF61B1203897002AE1EBBDD6BF3825CCC242D70BB000727A0349900Bw5JBI) № 210-ФЗ.
2. При направлении заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.
3. Для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных на Едином портал государственных и муниципальных услуг и на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области получение согласия заявителя в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ не требуется.
4. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:

при личном обращении заявителя в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области;

по телефону управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области;

через официальный сайт управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области.

1. При предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

для физического лица: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);

для юридического лица: наименование юридического лица;

контактный номер телефона;

адрес электронной почты (при наличии);

желаемые дату и время представления документов.

1. Предварительная запись осуществляется путем внесения указанных сведений в книгу записи заявителей, которая ведется на бумажных и/или электронных носителях.
2. Заявителю сообщаются дата и время приема документов, окно (кабинет) приема документов, в которые следует обратиться. При личном обращении заявителю выдается талон-подтверждение. Заявитель, записавшийся на прием через официальный сайт управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, может распечатать аналог талона-подтверждения.

Запись заявителей на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

1. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его не явки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

Заявителям, записавшимся на прием через официальный сайт управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, за день до приема отправляется напоминание на указанный адрес электронной почты о дате, времени и месте приема, а также информация об аннулировании предварительной записи в случае не явки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

1. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.
2. В отсутствии заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.
3. График приема (приемное время) заявителей по предварительной записи устанавливается руководителем управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области в зависимости от интенсивности обращений.

**III.  Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:
2. прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
3. регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

3)принятие решения о предоставлении (об отказе предоставления) муниципальной услуги;

4) выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

**Блок-схема предоставления муниципальной услуги**

1. Блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги представлена в приложении 3 к административному регламенту.

**Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

1. Основанием для начала осуществления административной процедуры по приему заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является поступление в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области*,* образовательную организацию заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов, представленных заявителем:

а) в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области

посредством личного обращения заявителя;

посредством почтового отправления;

посредством технических средств Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Московской области;

б) в образовательные организации:

посредством личного обращения заявителя;

1. .Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляют управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области либо образовательной организации.
2. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов посредством личного обращения заявителя в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области ибо образовательную организацию специалист, ответственный за прием и регистрацию документов, осуществляет следующую последовательность действий:

1) устанавливает предмет обращения;

2) устанавливает соответствие личности заявителя документу, удостоверяющему личность (в случае, если заявителем является физическое лицо);

3) проверяет наличие документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица (в случае, если с заявлением обращается представитель заявителя);

4) осуществляет сверку копий представленных документов с их оригиналами;

5) проверяет заявление и комплектность прилагаемых к нему документов на соответствие перечню документов, предусмотренных пунктом 23 административного регламента.

6) проверяет заявление и прилагаемые к нему документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

7) осуществляет прием заявления и документов по описи, которая содержит полный перечень документов, представленных заявителем, а при наличии выявленных недостатков - их описание;

8) вручает копию описи заявителю.

1. Максимальное время приема заявления и прилагаемых к нему документов при личном обращении заявителя не превышает 15 минут.
2. При отсутствии у заявителя, обратившегося лично, заполненного заявления или неправильном его заполнении, специалист управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственный за прием и регистрацию документов, консультирует заявителя по вопросам заполнения заявления.
3. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области посредством почтового отправления специалист управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственный за прием заявлений и документов, осуществляет действия согласно пункту 74 административного регламента, кроме действий, предусмотренных подпунктами 2, 4 пункта 74 административного регламента.
4. Опись направляется заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение 2 рабочих дней с даты получения заявления и прилагаемых к нему документов.
5. Опись направляется заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение 2 календарных дней с даты получения заявления и прилагаемых к нему документов.
6. В случае поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов (при наличии) в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Московской области специалист управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственный за прием документов, осуществляет следующую последовательность действий:

1) просматривает электронные образы запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов;

2) осуществляет контроль полученных электронных образов заявления и прилагаемых к нему документов на предмет целостности;

3) фиксирует дату получения заявления и прилагаемых к нему документов;

4) в случае если запрос о предоставлении муниципальной услуги и документы в электронной форме подписаны электронной подписью в соответствии с действующим законодательством направляет заявителю через личный кабинет уведомление о получении запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

1. Максимальный срок осуществления административной процедуры не может превышать 2 календарных дней с момента поступления заявления в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области.
2. Результатом исполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является:

1) в управлении образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области - передача заявления и прилагаемых к нему документов сотруднику управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области ответственному за регистрацию поступившего запроса на предоставление муниципальной услуги;

2) в образовательных организациях - передача заявления и прилагаемых к нему документов сотруднику образовательной организации, ответственному за регистрацию поступившего запроса на предоставление муниципальной услуги;

Способом фиксации результата исполнения административной процедуры является опись принятых у заявителя документов или уведомление о принятии запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов.

**Регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является поступление специалисту управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, образовательной организации ответственному за регистрацию поступающих запросов на предоставление муниципальной услуги, заявления и прилагаемых к нему документов.
2. Специалист управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, образовательной организации осуществляет регистрацию заявления и прилагаемых к нему документов в соответствии с порядком делопроизводства, установленным управлением образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, образовательной организации, в том числе осуществляет внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области .
3. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных посредством личного обращения заявителя или почтового отправления, осуществляется в срок, не превышающий 1 рабочий день, с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области.
4. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных в электронной форме через Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Московской области, осуществляется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их поступления в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области *\**.
5. После регистрации в управлении образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области заявление и прилагаемые к нему документы, направляются на рассмотрение специалисту управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственному за подготовку документов по муниципальной услуге.
6. Максимальный срок осуществления административной процедуры не может превышать 2 рабочих дней.
7. Результатом исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является передача заявления и прилагаемых к нему документов сотруднику управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственному за предоставление муниципальной услуги.
8. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.
9. Способом фиксации исполнения административной процедуры является внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений за предоставлением муниципальной услуги или в соответствующую информационную систему управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области.

**Принятие решения о предоставлении (об отказе предоставления) муниципальной услуги**

1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и документов сотруднику управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области или работнику образовательной организации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.
2. Сотрудник управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области или работник образовательной организации, ответственный за предоставление муниципальной услуги, осуществляет следующие действия:

а) проверяет на оформление заявления в соответствии с требованиями, изложенными в пункте 23 административного регламента;

б) проверяет заявление на наличие или отсутствие оснований, указанных в пункте 31 административного регламента;

в) осуществляет подготовку ответа с указанием запрашиваемой информацией либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

1. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия по рассмотрению заявления составляет 3 дня.
2. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, изложенных в пункте 30 административного регламента, сотрудник управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, образовательной организации ответственный за предоставление муниципальной услуги готовит мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги и направляет на подпись начальнику управления образования.
3. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия по подготовке мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги составляет 5 дней*.*
4. В случае если заявление оформлено в соответствии с требованиями, изложенными в пункте 23 административного регламента и в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, изложенных в пункте 30 административного регламента сотрудник управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, образовательной организации ответственный за предоставление муниципальной услуги принимает решение о предоставлении муниципальной услуги и подготавливает письменный ответ с указанием запрашиваемой информации и в течении 5 днейнаправляет указанные документы на подпись начальнику управления образования.
5. Результатом административной процедуры является подписанный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги или письменный ответ, содержащий запрашиваемую информацию.
6. Продолжительность административной процедуры составляет не более 25 календарных дней.
7. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.
8. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме в информационной системе управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, образовательной организации, содержащий указание на формат обязательного отображения административной процедуры.

**Выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги**

1. Основанием для начала административной процедуры является подписанный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги или ответ, содержащий запрашиваемую информацию.
2. Ответ заявителю может быть дан в устной форме, в случае если заявитель обратился устно (по телефону) и не возражает на получение результата предоставления муниципальной услуги в устной форме.
3. Выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется *способом*, указанным заявителем при подаче заявления и необходимых документов на получение муниципальной услуги, в том числе:

при личном обращении в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области*;*

посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении;

через личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг или Портале государственных и муниципальных услуг Московской области.

1. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 3 календарных дней.
2. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.
3. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме в информационной системе управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, образовательной организации, содержащий указание на формат обязательного отображения административной процедуры.

**IV. Порядок и формы контроля за исполнением административного регламента предоставления муниципальной услуги**

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги**

1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.
2. Текущий контроль осуществляется путем проведения ответственными должностными лицами структурных подразделений управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственных за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги**

1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах:

1) проведения плановых проверок;

2) рассмотрения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

1. В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планом работы управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе заявителя.
2. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений административного регламента, а также в случае получения жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

**Ответственность муниципальных служащих органов местного самоуправления и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги**

1. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений регламента, виновные должностные лица управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги.
2. Персональная ответственность должностных лиц управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области закрепляется в должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Московской области.

**Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.**

1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется на основании приказа управления образования специалистом, курирующем вопросы общего образования.
2. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством публикации сведений о деятельности управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, получения гражданами, их объединениями и организациями актуальной, полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и обеспечения возможности досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц**

**Право заявителя подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги**

1. Заявители имеют право на обжалование действий или бездействия управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области*,* должностных лиц управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, муниципальных служащих, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

**Предмет жалобы**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

**Органы местного самоуправления, уполномоченные на рассмотрение жалобы и должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

1. Управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области

**Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

1. Жалоба подается в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем образовательной организации администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области подаются в вышестоящий орган (при его наличии), либо, в случае его отсутствия, рассматриваются непосредственно руководителем управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, предоставляющего муниципальную услугу.
2. Жалоба может быть направлена в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области по почте, по электронной почте, через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Московской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.
3. Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного муниципального служащего;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

1. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии.

**Сроки рассмотрения жалобы**

1. Жалоба, поступившая в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.
2. Жалоба, поступившая в управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалобы, в течение пятнадцати рабочих дней со дня его регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Внесение изменений в результат предоставления муниципальной услуги в целях исправления допущенных опечаток и ошибок осуществляется управлением образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области в срок не более 5 рабочих дней.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы (претензии) либо приостановления ее рассмотрения**

1. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящих Правил в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

**Результат рассмотрения жалобы**

1. По результатам рассмотрения обращения жалобы управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

**Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения заявителю в письменной форме и по желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

**Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

1. Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.
2. Информация и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы размещаются в управлении образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, на официальном сайте управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Портале государственных и муниципальных услуг Московской области, а также может быть сообщена заявителю в устной и/или письменной форме.

**Порядок обжалования решения по жалобе**

1. Заявитель вправе обжаловать решения по жалобе вышестоящим должностным лицам.
2. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области в установленном порядке незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.
3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и что указанные документы не содержат сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну.
4. При подаче жалобы заявитель вправе получить следующую информацию:

местонахождение образовательной организации;

перечень номеров телефонов для получения сведений о прохождении процедур по рассмотрению жалобы;

местонахождение управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности их руководителей, а также должностных лиц, которым может быть направлена жалоба.

1. При подаче жалобы заинтересованное лицо вправе получить в управлении образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области*,*  копии документов, подтверждающих обжалуемое действие (бездействие), решение должностного лица.

**Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

133. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, должностных лиц управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области муниципальных служащих, осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги в управлении образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области на официальном сайте управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального районаМосковской области, на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Московской области, а также может быть сообщена заявителю в устной и (или) письменной форме.

Приложение 1

**Справочная информация**

**о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу, структурных подразделений органа, предоставляющего муниципальную**

**услугу, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Сергиево-Посадского муниципального района Московской области**

1. **Управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального района**

Место нахождения управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального района Московской области*:* Московская область, г. Сергиев Посад, пр Красной Армии д.169*.*

График работы управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального района Московской области*:*

|  |  |
| --- | --- |
| Понедел*ьник:* | 9-00 – 18-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Вторник: | 9-00 – 18-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Среда | 9-00 – 18-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Четверг: | 9-00 – 18-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Пятница: | 9-00 – 17-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Суббота | *выходной день* |
| Воскресенье: | *выходной день.* |

График приема заявителей в управлении образования администрации Сергиево-Посадского муниципального района Московской области*:*

|  |  |
| --- | --- |
| Понедел*ьник:* | 9-00 – 18-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Вторник: | 9-00 – 18-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Среда | 9-00 – 18-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Четверг: | 9-00 – 18-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Пятница: | 9-00 – 17-00 обед 13-00 - 14-00 |
| Суббота | *выходной день* |
| Воскресенье: | *выходной день.* |

Почтовый адрес управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального района Московской области*:*141310 Московская область, г. Сергиев Посад, пр Красной Армии д.203В*.*

Контактный телефон: 8(496) 547-38-00.

Официальный сайт управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального района Московской области в сети Интернет http://obrazovanie.sergiev-reg.ru/*.*

Адрес электронной почты управления образования администрации Сергиево-Посадского муниципального района Московской области в сети Интернет:okdydareva@mail.ru*.*

**Справочная информация**

**о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты образовательных организаций, предоставляющих муниципальную услугу,**

**расположенных на территории Сергиево-Посадского муниципального района Московской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Наименование учреждения*** | ***Адрес*** | ***Телефон*** | ***Адрес электронной почты*** | ***Адрес сайта*** |
| 1. | МБОУ «Сергиево-Посадская гимназия им. И.Б. Ольбинского» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Вознесенская, д.30-а | 540-49-23  540-40-01 | mail@gimnaz.ru | gimnaz.ru |
| 2. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. I Ударной Армии, д.93 | 542-95-81  542-07-40 | school1sp@mail.ru | school1sposad.narod.ru |
| 3. | МБОУ «Физико-математический лицей» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. К. Маркса, д.3 | 540-45-48  540-50-68 | sp1000@yandex.ru | ФМЛ.РФ |
| 4. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Дружбы, д.5 | 542-08-74 | spschool4@yandex.ru | spschool4.narod.ru |
| 5. | МБОУ «Гимназия № 5 г.Сергиева Посада» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, Хотьковский проезд, д.16 | 540 –43-52 | gymnasia5@mail.ru | gymnazia5.ru |
| 6. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» | 141315, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Железнодорожная, д. 29 | 540-51-92 | school6sp@yandex.ru | school6sp.ru |
| 7. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Птицеградская, д.2 | 551-21-80 | tishina43@bk.ru | scool8sp.narod.ru |
| 8. | МБОУ «Начальная общеобразовательная школа №9» | 141307, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Молодежная, д.2 | 545-07-92 | school9sp@yandex.ru | shkola9sposad.narod.ru |
| 9. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №10» | 141357, Московская область, Сергиево-Посадский район, п.Березняки, д.102 | 546-63-82 | school-1073@mail.ru | [School-1073.ucoz.ru](http://scool10sp.narod/ru) |
| 10. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Дружбы, д. 5-а | 542-05-29 | SPschool11@mail.ru | school11sp.ru |
| 11. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №12» | 141314, Московская область, г.Сергиев Посад-14, д.5а | 548-79-50 | sps\_12@mail.ru | [school12.edusite.ru](http://school12.edusite.ru) |
| 12. | МБОУ «Начальная общеобразовательная школа №13» | 141336, Московская область, Сергиево-Посадский район, п.Реммаш, ул. Мира, д. 8 | 546-81-72 | shkola13sposad@yandex.ru | school13-sp.ucoz.ru |
| 13. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Куликова, д.16 | 540-41-46 | pchelka-14@yandex.ru | school14.spnet.ru |
| 14. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №15» | 141364, Московская область, Сергиево-Посадский район,  п.Скоропусковский, д. 31 | 549-54-20  549-45-02 | shkola1508@mail.ru | sposad15shkola.narod.ru |
| 15. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16» | 141305, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Клубная, д.9 | 540-47-59  549-17-02 | shatr16@mаil.ru | school16sp.narod.ru |
| 16. | МБОУ «Основная общеобразовательная школа №17» | 141342, Московская область, Сергиево-Посадский район, п.Богородское, д.9 | 545-35-84 | scool17-gaes@mail.ru | bogorodskoe- shkola17.ru |
| 17. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №18 с углубленным изучением отдельных предметов» | 141315, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Молодежная, д.2а | 545-62-18  545-66-91 | s-posad-school18@yandex.ru | sp-school18.ucoz.ru |
| 18. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Булавина, д.6 | 542-93-09 | mou\_[sosh19sp@mail.ru](mailto:soshl19sp@mail.ru) | [school19sp.ucoz.ru](mailto:school19@spnet.ru) |
| 19. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №21» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, пр. Красной Армии, д.212-А | 542-17-88 | school21sp@yandex.ru | school21sposad.ru |
| 20. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Н.Громова, д.1 | 540-20-91 | school22sp@mail.ru | sosh22.ucoz.ru |
| 21. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23» | 141308, Московская область, г.Сергиев Посад, мкр. Семхоз, Советская площадь, д.1 | 551-62-36  545-73-71 | school-semhoz-23@yandex.ru | school23.1gb.ru |
| 22. | МБОУ «Лицей №24 имени Героя Советского Союза А.В. Корявина» | 141306, Московская область, г.Сергиев Посад - 6, ул. Школьная, д.1 | 301-94-83  552-12-04 | licey242007@yandex.ru | sсhool24.aha.ru |
| 23. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №25» | 141323, Московская область, Сергиево-Посадский район, п.Лоза, д.21 | 551-96-27  551-98-07 | vvkukushkinа@mail.ru | mouschool25.ru |
| 24. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26» | 141336, Московская область, Сергиево-Посадский район, п.Реммаш, ул. Школьная, д.12 | 546-82-08 | remmash26@rambler.ru | shkola26.ru |
| 25. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27» | 141354, Московская область, Сергиево-Посадский район, п.Мостовик, ул. Первомайская, д.14 | 543-34-99 | msosh27@mail.ru | [school27sp.ucoz.ru](mailto:school19@spnet.ru) |
| 26. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №28» | 141342, Московская область, Сергиево-Посадский район, п.Богородское, д.35 | 545-35-74 | school28sp@yandex.ru | school28sp.ru |
| 27. | МБОУ «Начальная общеобразовательная школа №29» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Маяковского, д.21 | 540-46-67 | shkola29sp@yandex.ru | shkola29sposad.narod.ru |
| 29. | МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа №1» | 141321, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.Краснозаводск,  ул. Трудовые резервы, д.4 | 545-20-11 | ksosh\_1@mail.ru | ksosh1.ru |
| 30. | МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа №7» | 141321, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.Краснозаводск,  ул. Строителей, д.6 | 545-25-41 | kssh7@rambler.ru | ksosh7.ru |
| 31. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 с углубленным изучением отдельных предметов г.Пересвета» | 141320, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.Пересвет, ул. Советская, д.1 | 546-59-48  546-74-43 | shk5peresvet@yandex.ru | school5peresvet.narod.ru |
| 32. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 г.Пересвета» | 141320, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.Пересвет, ул. Мира, д.13 | 546-78-19 | persc8@mail.ru | persc8.jimdo.com |
| 33. | МБОУ «Хотьковская средняя общеобразовательная школа №1» | 141370, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.Хотьково, ул. Седина, д.30 | 543-00-37 | xosh1@mail.ru | hsosh.ru |
| 34. | МБОУ «Хотьковская начальная общеобразовательная школа №3» | 141371, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.Хотьково, ул. Михеенко, д.12-б | 543-26-07 | shkola3hot@yandex.ru | shkola3hot.ru |
| 35. | МБОУ «Хотьковская основная общеобразовательная школа №4» | 141372, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.Хотьково, ул. Пушкина, д.11 | 543-88-52 | scool4x@mail.ru | hoos4.moy.su |
| 36. | МБОУ «Хотьковская средняя общеобразовательная школа №5» | 141371, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.Хотьково, ул. Майолик, д.5 | 543-08-98  543-20-28 | XCON5@yandex.ru | XCON5.ru |
| 37. | МБОУ «Бужаниновская средняя общеобразовательная школа» | 141326, Московская область, Сергиево-Посадский район, п.Бужаниново, ул. Полевая, д.13 | 548-12-92 | school.buzhschool@yandex.ru | buzhschool.ucoz.ru |
| 38. | МКОУ «Воздвиженская основная общеобразовательная школа» | 141362, Московская область, Сергиево-Посадский район, п.Заречный, д.101 | 548-51-44 | vozdv.shkola@yandex.ru | vozdv.ucoz.ru |
| 39. | МБОУ «Васильевская средняя общеобразовательная школа | 141354, Московская область, Сергиево-Посадский район, с.Васильевское, д.13/1 | 548-31-44 | Natmixcer@rambler.ru | vasilevsk-edu.ucoz.ru |
| 40. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа “Загорские дали”» | 141367, Московская область, Сергиево-Посадский район, посёлок «Загорские дали», д.9а | 548-35-48 | school-zd@mail.ru | school-zd.siteedit.ru |
| 41. | МКОУ «Константиновская основная общеобразовательная школа» | 141340, Московская область, Сергиево-Посадский район, с.Константиново, ул. Школьная, д.20а | 546-20-83 | ha1030ta@yandex.ru | school-konst.narod.ru |
| 42. | МКОУ «Кузьминская основная общеобразовательная школа» | 141343, Московская область, Сергиево-Посадский район, д.Кузьмино, д.45 | 541-83-99 | kuzmino45@yandex.ru | moukuzmino45.narod.ru |
| 43. | МКОУ «Марьинская средняя общеобразовательная школа» | 141366, Московская область, Сергиево-Посадский район, д.Марьино, д.29 | 548-11-31 | mar\_scool@mail.ru | marinskaya-sosh.ucoz.ru |
| 44. | МКОУ «Мишутинская средняя общеобразовательная школа» | 141337, Московская область, Сергиево-Посадский район, д.Мишутино, д.6а | 548-37-98 | SOSH\_mishutino@mail.ru | sosh-mishutino.narod.ru |
| 45. | МКОУ «Мухановская средняя общеобразовательная школа» | 141327, Московская область, Сергиево-Посадский район, с.Муханово, ул. Советская, д.18 | 541-71-61 | Muk-shkola@yandex.ru | soshmuhanovo.ucoz.ru |
| 46. | МКОУ «Самотовинская средняя общеобразовательная школа» | 141343, Московская область, Сергиево-Посадский район, д.Самотовино, д.59 | 541-71-60 | [samschool59@mail.ru](mailto:samschool59@mail.ru) | schoolsam59.narod.ru |
| 47. | МКОУ «Сватковская основная общеобразовательная школа» | 141345, Московская область, Сергиево-Посадский район, с.Сватково, д.91 | 548-92-42 | svatkov-sch@yandex.ru | necromancersp.110mb.com |
| 48. | МКОУ «Селковская основная общеобразовательная школа» | 141330, Московская область, Сергиево-Посадский район, д.Селково, д.21-Б | 546-48-26 | schoolsеlkоvо1@yandex.ru | schoolsеlkоvо1.narod.ru |
| 49. | МБОУ «Торгашинская средняя общеобразовательная школа» | 141332, Московская область, Сергиево-Посадский район, д.Торгашино, д.7г | 546-41-90  546-41-14 | torgashinoramblerr20@rambler.ru | torgashino.blogspot.com |
| 50. | МКОУ «Шабурновская средняя общеобразовательная школа» | 141341, Московская область, Сергиево-Посадский район, д.Шабурново, д.50 | 546-45-94 | mou\_schaburnovo@mail.ru | shaburnovo.ucoz.ru |
| 51. | МБОУ «Шеметовская средняя общеобразовательная школа» | 141335, Московская область, Сергиево-Посадский район, с.Шеметово | 546-23-46 | school\_galya@mail.ru | schoolshemetovo.com |
|  | **начальные Школы-детские сады** | ***Адрес*** | ***Телефон*** | ***Адрес электронной почты*** | ***Адрес сайта*** |
| 52. | МБОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад №1 компенсирующего вида» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Валовая, д.44 | 542-34-43 | Shkola-sad1@mail.ru | школа-сад1сп.рф |
| 53. | МБОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад №2» | 141303, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Базисный питомник, д.17 | 542-05-70 | chkola-sad2@yandex.ru | школа-сад2.рф |
| 54. | МБОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад №6 компенсирующего вида» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Воробьевская, д.36 | 540-50-88 | shkolasad\_6@mail.ru | shkola-sad6.ucoz.ru |
| 55. | МБОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа – детский сад №7 компенсирующего вида» г.Пересвет | 141320, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.Пересвет, ул. Гагарина, д.12 | 556-11-81 | skolasad7@bk.ru | shcola-sad7.narod.ru |
|  | **Другие виды образовательных учреждений** | ***Адрес*** | ***Телефон*** | ***Адрес электронной почты*** | ***Адрес сайта*** |
| 56. | МКВСОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, пр. Красной Армии, д. 111 | 540-41-04 | nin4755@yandex.ru | vshkolsp.edusite.ru |
| 57 | Муниципальное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №7 VIII вида» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Вознесенская, д.81 | 540-37-43 | spshkola7@yandex.ru | spkorrschool7.narod.ru |
| 58. | МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бужаниновский специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» | 141326, Московская область, Сергиево-Посадский район, с.Бужаниново, ул. Полевая, д.34 | 548-12-70 | ryabova\_dd@mail.ru | - |
|  | **Негосударственные** | ***Адрес*** | ***Телефон*** | ***Адрес электронной почты*** | ***Адрес сайта*** |
| 1. | АННОО «Православная гимназия им. Преподобного Сергия Радонежского» | 141300, Московская область, г.Сергиев Посад, ул. Клубная, д.26а | 547-89-90 | info@ortgymnazy.ru | ortgymnazy.ru |
| 2. | НОУ «Школа-интернат им. Преподобного Сергия» | 141300, Сергиево-Посадский район, д.Топорково | 540-57-19  540-34-94 | chcolasergiya@mail.ru | sergiy-school.ru |
|  | **государственные** | ***Адрес*** | ***Телефон*** | ***Адрес электронной почты*** | ***Адрес сайта*** |
| 1 | Государственное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья Хотьковская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат V вида Московской области | 141351, Сергиево-Посадский район, д.Жучки, д.71 | 543-14-46  543-03-77 | hshi2008@mail.ru | hotkovo-internat.ru |

Приложение 2

Управление образования администрации

Сергиево-Посадского муниципального района

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*

*наименование образовательной организации)*

*Для физических лиц*

*Фамилия* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Имя*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Отчество*

*(при наличии)*

*Для юридических лиц*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*наименование юридического лица,*

*организационно-правовая форма*

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить информацию об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Результат муниципальной услуги выдать следующим способом:

* посредством личного обращения в *Управление образования администрации Сергиево-Посадского муниципального района Московской области:*
* *в форме* электронного документа;
* в форме документа на бумажном носителе;
* почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении (только на бумажном носителе);
* отправлением по электронной почте (в форме электронного документа и только в случаях прямо предусмотренных в действующих нормативных правовых актах);
* посредством направления через Единый портал государственных и муниципальных услуг (только в форме электронного документа);
* посредством направления через Портал государственных и муниципальных услуг (только в форме электронного документа).

"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение 3

**Блок-схема**

**предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)**

Заявление не соответствует требованиям, указанным в пункте 31 административного регламента

Прием заявления и документов, необходимых для предоставления информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

Регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления услуги по предоставлению информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

Принятие решения по предоставлению информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

Предоставление информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

Мотивированный отказ в предоставлении информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

Заявление соответствует требованиям, указанным в пункте 31 административного

регламента

1.Заявление

2. Документ, удостоверяющий личность

3.Доверенность

Начало предоставления муниципальной услуги. Прием заявления