Утверждена

постановлением Главы

Сергиево-Посадского городского округа

от 25.12.2019 №350-ПГ

**Муниципальная программа муниципального образования «Сергиево-Посадский городской округ Московской области» «Цифровое муниципальное образование»**

Паспорт

муниципальной программы муниципального образования «Сергиево-Посадский городской округ Московской области»

**«Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |
| --- | --- |
| Координатор (координаторы) муниципальной программы | Заместитель главы администрации городского округа курирующий деятельность администрации |
| Муниципальный заказчик программы | Администрация Сергиево-Посадского городского округа Московской области |
| Цель (цели) муниципальной программы | Повышение эффективности государственного управления, развитие информационного общества в Сергиево-Посадском городском округе и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики  |
| Сроки реализации муниципальной программы | 2020 – 2024 годы |
| Перечень подпрограмм | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) |
| Всего | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Средства федерального бюджета | 35408,95 | 0 | 28745,49 | 6663,46 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 169649,98 | 28117,0 | 26029,83 | 108125,15 | 3689,0 | 3689,0 |
| Средства бюджета Сергиево-Посадского городского округа | 823266,806 | 162666,7 | 161287,88 | 185838,82 | 156736,703 | 156736,703 |
| Внебюджетные средства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего, в том числе по годам: | 1028325,736 | 190783,7 | 216063,2 | 300627,43 | 160425,703 | 160425,703 |
| Планируемые результаты реализации муниципальной программы | 1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг - не менее 100 процентов.2. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 97,23 процентов к концу 2024 г.3. Сокращение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг – до 1,97 минут к 2024 году.4. Сокращение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 0% к 2024 году.5. Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ – не менее 100 %.6. Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области – до 100%.7. Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО – до 5% к 2022 году.8. Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз – до 100%.9. Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями – до 100%.10. Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи – до 100%.11. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме – до 85% к 2024 году.12. Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА – до 80% к 2021 году.13. Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки – не более 2%.14. Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг – до 90% к 2021 году.15. Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения – не более 30%.16. Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) – не более 30%.17. Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа – не более 5%.18. Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности – до 100%.19. Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО – до 100%.20. Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с – до 100%.21. Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных – до 70% к 2023 году.22. Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области –13,8 шт. к 2020 году.23. Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации – до 100%.24. Внедрение на территории Сергиево-Посадского городского округа целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.25. Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи – до 81% к 2023 году.26. Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с – до 100%. |

1. **Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы, в том числе основных проблем в сфере развития цифровой экономики Сергиево-Посадского городского округа, инерционный прогноз развития, описание цели муниципальной программы**

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Нарастающее влияние современных информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) сказывается практически на всех сферах человеческой деятельности. Уровень внедрения ИКТ становится одним из объективных показателей конкурентоспособности стран, регионов, муниципальных образований на внутреннем и внешнем рынках. Ускорение экономического роста и более эффективное решение социальных проблем во всем мире сегодня связывают с широкомасштабным развитием и использованием ИКТ. В современных условиях важной задачей в области управления органами местного самоуправления стало внедрение информационных технологий. Эффективный сбор и обработка информации, необходима для принятия обоснованных управленческих решений, оказания государственных и муниципальных услуг.

Передача информации о деятельности органов местного самоуправления и взаимный обмен информацией между всеми взаимосвязанными структурными подразделениями органов местного самоуправления, региональными и федеральными структурами осуществляется на базе современной электронно-вычислительной техники и технических средств связи. Информатизация процесса управления в первую очередь решает вопросы повышения качества, эффективности и оперативности деятельности органов местного самоуправления, качестве предоставления государственных и муниципальных услуг.

В целях совершенствования государственного управления в Сергиево-Посадском городском округе реализуется комплекс программных мероприятий по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности, повышения качества жизни граждан, обеспечения экономического роста. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Сергиево-Посадского городского округа;

оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Сергиево-Посадского городского округа;

осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в Сергиево-Посадском городском округе Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

В результате реализации муниципальной программы достигаются следующие планируемые результаты:

совершенствование системы управления муниципального образования Московской области;

снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

внедрение в деятельность ОМСУ муниципального образования Московской области технологий цифровой экономики и современных методов управления;

внедрение и использование информационных систем и информационных ресурсов Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ОМСУ муниципального образования Московской области с ЦИОГВ Московской области, ОГВ Московской области, населением и организациями.

**2. Прогноз развития сферы муниципального управления в Сергиево-Посадском городском округе Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем, оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем**

Развитие инструментов цифровой экономики в Сергиево-Посадском городском округе неразрывно связанно с процессами и тенденциями проходящими в сфере государственного управления Московской области. Среди них:

развитие сетей связи, которые обеспечивают потребности экономики по сбору и передаче данных, с учетом технических требований, предъявляемых цифровыми технологиями;

развитие системы центров обработки данных, которая обеспечивает предоставление органам государственной власти доступных, устойчивых, безопасных и экономически эффективных услуг по хранению и обработке данных на условиях и позволяет, в том числе экспортировать услуги по хранению и обработке данных;

внедрение цифровых платформ работы с данными для обеспечения потребностей органов власти;

создание эффективной системы сбора, обработки, хранения и предоставления потребителям пространственных данных, обеспечивающей потребности органов власти в актуальной и достоверной информации о пространственных объектах.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

недостижение значений целевых показателей планируемых результатов муниципальной программы к 2024 году;

невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий муниципальных заказчиков подпрограмм и исполнителей мероприятий подпрограмм;

снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета Сергиево-Посадского городского округа или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;

неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;

технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости ИС;

методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению нормативных правовых актов в сфере государственного и муниципального управления;

организационные риски при не обеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик программы организует осуществление контроля и оценку эффективности реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов оценки вносит необходимые предложения координатору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке муниципальной программы.

Риск недостижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в составе муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей доходов бюджета Сергиево-Посадского городского округа, учтенных при формировании финансовых параметров муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей, предоставляемых ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами с участием администрации Сергиево-Посадского городского округа Московской области в качестве уполномоченного органа по осуществлению закупок соответствующих ИТ-ресурсов для Сергиево-Посадского городского округа Московской области и его подведомственных учреждений. Также для минимизации рисков планируется реализация комплекса мер по повышению квалификации муниципальных служащих, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с администрацией Сергиево-Посадского городского округа Московской области.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке, внедрению и использованию ИС, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к ИС.

**3. Перечень подпрограмм и краткое их описание**

 Достижение значений целевых показателей в рамках программно-целевого сценария осуществляется посредством реализации двух подпрограмм:

 Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (Подпрограмма 1) - направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг путем совершенствования нормативных правовых актов, развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе сети МФЦ.

 Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» (Подпрограмма 2) - направлена на повышение эффективности деятельности ОМСУ Сергиево-Посадского городского округа и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории Сергиево-Посадского городского округа, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг, создание инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

**4. Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы с обоснованием необходимости их осуществления**

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия, представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных направлений в сфере муниципального управления в Сергиево-Посадском городском округе.

Подпрограммой 1 предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области.

2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

В рамках реализации общесистемных мер подпрограммой предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров в том числе проведение комплексной оптимизации муниципальных услуг по сферам общественных отношений, что позволит улучшить условия для развития в Сергиево-Посадском городском округе предпринимательства и инвестиционной деятельности.

Доступность и качество государственных и муниципальных услуг планируется обеспечить путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу (возможность граждан обращаться за регистрацией прав в офис приема-выдачи документов в любом регионе России, независимо от места расположения объекта недвижимости) и обеспечения возможности обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

Проведение оперативного мониторинга доступности и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг позволит определить степень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг, в том числе на базе МФЦ, и оценку эффективности деятельности органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области.

Подпрограммой 2 предусматривается реализация основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений Сергиево-Посадского городского округа Московской области:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ Сергиево-Посадского городского округа Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ Сергиево-Посадского городского округа Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ Сергиево-Посадского городского округа Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских и сельских населенных пунктов Сергиево-Посадского городского округа возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ Сергиево-Посадского городского округа Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ Сергиево-Посадского городского округа Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ Сергиево-Посадским городским округом Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ Сергиево-Посадском городском округе Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, а также оснащение общеобразовательных организаций Сергиево-Посадского городского округа Московской области планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**5. Планируемые результаты реализации муниципальной программы муниципального образования**

**«Сергиево-Посадский городской округ Московской области»**

**«Цифровое муниципальное образование»**

(наименование муниципальной программы)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя на начало реализации программы | Планируемое значение по годам реализации | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» |
| 1.1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Приоритетный (указПрезидента РФ № 601) | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Приоритетный (указПрезидента РФ № 601) | процент | 97,23 | 97,23 | 97,23 | 97,23 | 97,23 | 97,23 | 1 |
| 1.3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Приоритетный (указПрезидента РФ № 601) | минута | 1,97 | 1,97 | 1,97 | 1,97 | 1,97 | 1,97 | 2 |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | Приоритетный | процент | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 1.5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | Приоритетный | процент | 96,97 | 100  | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2 | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Приоритетный | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Приоритетный | процент | 40 | 25 | 10 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Приоритетный | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Приоритетный | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2.5 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Приоритетный | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2.6 | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Приоритетный | процент | 80 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 3 |
| 2.7 | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | Приоритетный | процент | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 | 3 |
| 2.8 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Приоритетный | процент | 2,2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2.9 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Приоритетный | процент | 85 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 3 |
| 2.10 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Приоритетный | процент | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 |
| 2.11 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | Приоритетный | процент | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 |
| 2.12 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Приоритетный | процент | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 2.13 | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Приоритетный | процент | 96 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2.14 | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Приоритетный | процент | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | D6 |
| 2.15 | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Приоритетный | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | D2 |
| 2.16 | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | Приоритетный | процент | 0 | 30 | 50 | 60 | 70 | 70 | D2 |
| 2.17 | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Приоритетный | единица | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | E4 |
| 2.18 | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Приоритетный | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | E4 |
| 2.19 | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | Приоритетный | единица | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | E4 |
| 2.20 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Приоритетный | процент | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 81 | 1 |
| 2.21 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Приоритетный | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |

**6. Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы муниципального образования «Сергиево-Посадский городской округ Московской области» «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчета показателя  | Источник данных | Период представления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»  |
| 1.1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процент | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).Значение базового показателя – 100. | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ» | Ежегодно |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) $У\_{смс}=\frac{Н\_{4,5}}{Н\_{смс}}×100\%$, гдеУсмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.Значение базового показателя – 94,4. | Данные ИАС МКГУ | Ежеквартально, ежегодно. |
| 1.3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | минута | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:$$Т\_{m}=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{i})}{n}, где:$$Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:$T\_{g}=\frac{SUM\_{m=1}^{g}(T\_{m})}{g}, где:$ $T\_{g}$ – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);Значение базового показателя – 12. | Данные АСУ «Очередь» | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | процент |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  L = | *O* | x 100, где:  |
| *T* |

L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
| 1.5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ  | процент | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3), где:0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.Значение базового показателя – 100. | Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области. | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 3 | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»  |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально ежегодно |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.5 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.6 | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Росстат | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.7 | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Ситуационный центр Минкомсвязи России | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.8 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде | Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.9 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде. | Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.10 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым поступили повторные обращения от заявителей;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа. | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.11 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (по проблемам со сроком решения 8 р.д.);R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт отложенного решения;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа. | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.12 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля жалоб, отправленных в работу с портала «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа. | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.13 | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%+\frac{R\_{3}}{K\_{3}}×100}{3}$$где: $n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{1}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$K\_{1}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;$R\_{3}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K\_{3}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.14 | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.15 | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.16 | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных). | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.17 | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | единица | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.18 | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | процент | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.19 | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | единица | n – количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.Единица измерения – единица.Значение базового показателя – 0. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.20 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.21 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |

**7. Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятий муниципальной программы с муниципальным заказчиком**

7.1.Управление реализацией муниципальной программы осуществляет координатор муниципальной программы.

7.2. Координатор муниципальной программы организовывает работу, направленную на:

1) координацию деятельности муниципального заказчика программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в процессе разработки муниципальной программы, обеспечивает согласование проекта постановления Главы Сергиево-Посадского городского округа об утверждении муниципальной программы;

2) организацию управления муниципальной программой;

3) создание при необходимости комиссии (рабочей группы) по управлению муниципальной программой;

4) реализацию муниципальной программы;

5) достижение целей и конечных результатов муниципальной программы.

7.3. Муниципальный заказчик муниципальной программы:

1) разрабатывает муниципальную программу (подпрограммы);

2) формирует прогноз расходов на реализацию мероприятий муниципальной программы (подпрограммы);

3) обеспечивает привлечение дополнительных средств федерального бюджета и бюджета Московской области (субсидий) на реализацию мероприятий муниципальных программ, направленных на достижение целей, соответствующих государственным программам Российской Федерации (государственным программам Московской области);

4) обеспечивает взаимодействие между муниципальными заказчиками подпрограммы и ответственными за выполнение мероприятий муниципальной программы (подпрограммы), а также координацию их действий по реализации муниципальной программы (подпрограммы);

5) участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием муниципальной программы (подпрограммы);

6) обеспечивает заключение соответствующих договоров по привлечению внебюджетных средств для финансирования муниципальной программы;

7) готовит и представляет координатору муниципальной программы и в управление экономики отчёт о реализации муниципальной программы;

8) размещает на официальном сайте в сети Интернет утверждённую муниципальную программу;

9) обеспечивает выполнение муниципальной программы (подпрограммы);

10) направляет показатели (целевые индикаторы) муниципальной программы (подпрограммы) на согласование в центральные исполнительные органы государственной власти Московской области по соответствующим направлениям деятельности;

11) вводит в подсистему ГАСУ МО информацию о выполнении программы (подпрограммы).

7.4. Муниципальный заказчик подпрограммы готовит муниципальному заказчику муниципальной программы отчёт о реализации подпрограммы в установленные сроки.

7.5. Муниципальный заказчик муниципальной программы осуществляет координацию деятельности муниципальных заказчиков подпрограмм по подготовке и реализации программных мероприятий, анализу и рациональному использованию средств бюджета Сергиево-Посадского городского округа и иных привлекаемых для реализации муниципальной программы источников.

Муниципальный заказчик муниципальной программы несёт ответственность за подготовку и реализацию муниципальной программы, а также обеспечение достижения показателей реализации муниципальной программы в целом.

**8. Состав, форма и сроки предоставления отчетности о ходе реализации мероприятий муниципальной подпрограммы**

8.1. Контроль за реализацией муниципальной подпрограммы осуществляется Администрацией Сергиево-Посадского городского округа.

8.2. С целью контроля за реализацией муниципальной программы муниципальный заказчик формирует и направляет в управление экономики:

1) ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, оперативный отчёт, о реализации мероприятий, согласованный с финансовым управлением;

2) ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, годовой отчет о реализации мероприятий муниципальной программы.

Оперативный (годовой) отчёт о реализации мероприятий муниципальной программы содержит:

а) аналитическую записку;

б) перечень выполненных мероприятий с указанием объемов, источников финансирования, степени и результатов выполнения мероприятий, работ по этапам строительства, реконструкции, ремонта объектов, причин их невыполнения или несвоевременного выполнения;

б) информацию о плановых и фактически достигнутых результатах реализации муниципальной программы с указанием причины невыполнения или несвоевременного выполнения, а также предложений по их выполнению.

К годовому отчёту о реализации мероприятий муниципальной программы дополнительно представляется:

а) аналитическая записка, в которой отражаются результаты:

- анализа достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы;

- анализа выполнения мероприятий муниципальной программы, влияющих на достижение планируемых результатов реализации муниципальной программы;

- анализа причин невыполнения или выполнения не в полном объеме мероприятий муниципальной программы, не достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы;

- анализа фактически произведенных расходов, в том числе по источникам финансирования, с указанием основных причин не освоения средств.

Оперативный (годовой) отчёт о реализации мероприятий муниципальной программы формируется муниципальным заказчиком в целом по муниципальной программе (с учётом подпрограмм) по форме согласно приложениям №8 и №9 Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ муниципального образования «Сергиево-Посадский городской округ Московской области», их формирования и реализации утвержденным постановлением Главы Сергиево-Посадского городского округа от 26.11.2019 № 122-ПГ.

7.3. Муниципальный заказчик ежеквартально не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, формирует отчёты в подсистему ГАСУ МО.

**9. Подпрограммы муниципальной программы муниципального образования «Сергиево-Посадский городской округ Московской области» «Цифровое муниципальное образование»**

**9.1. Подпрограмма 1**

**«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,**

**в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**Паспорт подпрограммы 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Цель (цели) подпрограммы | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» |
| Координатор подпрограммы | Заместитель главы администрации городского округа курирующий деятельность МФЦ |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Администрация Сергиево-Посадского городского округа  |
| Сроки реализации подпрограммы | 2020 – 2024 гг. |
| Источники финансирования подпрограммы   | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Общий объём средств, направляемых на реализацию мероприятий подпрограммы, тыс. рублей |
| Всего | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|  | Всего: | 643604,0 | 131604,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 |
|  | Средства бюджета Московской области  | 3604,0 | 3604,0 |  |  |  |  |
|  | Средства бюджета Сергиево-Посадского городского округа | 640000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 |
| Планируемые результаты реализации подпрограммы | 1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг - не менее 100 процентов.2. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 97,23 процентов к концу 2024 г.3. Сокращение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг – до 1,97 минут к 2024 году.4. Сокращение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 0% к 2024 году.5. Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ – не менее 100 %. |

**Характеристика проблем решаемых посредством мероприятий**

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам власти и на предпринимательский климат на территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий:

1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области.

2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация комплекса мероприятий Подпрограммы, позволит достичь следующих результатов:

- увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

- увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления в Сергиево-Посадском муниципальном районе государственных и муниципальных услуг;

- сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в органы местного самоуправления Сергиево-Посадского городского округа, МФЦ для получения муниципальных услуг;

- увеличение доли государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ на территории Сергиево-Посадского городского округа субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства;

- увеличение среднего количества обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно в МФЦ в день;

- снижение доли случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.

В результате реализации Подпрограммы сокращаются временные и денежные затраты юридических и физических лиц на получение государственных и муниципальных услуг, на получение информации о государственных и муниципальных услугах.

**Перечень мероприятий подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по реализации программы | Срок исполнения меро­приятия (годы) | Источники финансирования | Объем финанси-рования меропри-ятия в 2019 году (тыс.руб.) | Всего (тыс.руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | Ответственный за выполнение мероприятия программы | Результаты выполнения мероприятий программы |
| 2020 год | 2021год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области | 2020-2024 | Итого | В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность | Отраслевые (функциональные) органы администрации Сергиево-Посадского городского округа по соответствующим направлениям деятельности | Утвержденные нормативные правовые акты органов местного самоуправления Сергиево-Посадского городского округа в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ |
| Средства бюджета Московской области |
| Средства бюджета городского округа |
| 1.1 | Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | 2020-2024 | Итого | В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность | Отраслевые (функциональные) органы администрации Сергиево-Посадского городского округа по соответствующим направлениям деятельности | Утвержденные нормативные правовые акты органов местного самоуправления Сергиево-Посадского городского округа в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ |
| Средства бюджета Московской области |
| Средства бюджета городского округа |
| 1.2. | Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 2020-2024 | Итого | В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность | Отраслевые (функциональные) органы администрации Сергиево-Посадского городского округа по соответствующим направлениям деятельности | Утвержденные нормативные правовые акты органов местного самоуправления Сергиево-Посадского городского округа в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ |
| Средства бюджета Московской области |
| Средства бюджета городского округа |
| 2. | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 127271,0 | 641678,0 | 129678,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | Администрация Сергиево-Посадского городского округа | Обеспечение деятельности МФЦ |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 2116,0 | 2116,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 127271,0 | 639562,0 | 127562,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 |
| 2.1. | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 2139,0 | 2139,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация Сергиево-Посадского городского округа | Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 2116,0 | 2116,0 |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 23,0 | 23,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация Сергиево-Посадского городского округа | Обеспечение работы МФЦ |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 119287,2 | 565175,0 | 113035,0 | 113035,0 | 113035,0 | 113035,0 | 113035,0 | Администрация Сергиево-Посадского городского округа | Обеспечение работы МФЦ |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа | 119287,2 | 565175,0 | 113035,0 | 113035,0 | 113035,0 | 113035,0 | 113035,0 |
| 2.4. | Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 7983,8 | 74364,0 | 14504,0 | 14965,0 | 14965,0 | 14965,0 | 14965,0 | Администрация Сергиево-Посадского городского округа | Обеспечение работы МФЦ |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа | 7983,8 | 74364,0 | 14504,0 | 14965,0 | 14965,0 | 14965,0 | 14965,0 |
| 3. | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 1926,0 | 1926,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация Сергиево-Посадского городского округа | Укреплениематериально-технической базы МФЦ и расширение деятельности МФЦ |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 1488,0 | 1488,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 438,0 | 438,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация Сергиево-Посадского городского округа | Открытие новых офисов МФЦ и дополнительных окон доступа к услугам и организацияпредоставления услуг в них |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 1926,0 | 1926,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация Сергиево-Посадского городского округа | Закупка оборудования для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 1488,0 | 1488,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 438,0 | 438,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого по подпрограмме | Итого | 127271,0 | 643604,0 | 131604,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | X | X |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 3604,0 | 3604,0 |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа | 127271,0 | 640000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 | 128000,0 |

**9.2. Подпрограмма 2**

**«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики**

**муниципального образования Московской области»**

Паспорт Подпрограммы 2

|  |  |
| --- | --- |
| Цель (цели) подпрограммы | Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг;Повышение прозрачности работы органов местного самоуправления |
| Координатор подпрограммы | Заместитель главы администрации курирующий вопросы цифрового управления |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Администрация Сергиево-Посадского городского округа  |
| Сроки реализации подпрограммы | 2020 – 2024 гг. |
| Источники финансирования подпрограммы   | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Общий объём средств, направляемых на реализацию мероприятий подпрограммы, тыс. рублей |
| Всего | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|  | Всего: | 384721,736 | 59179,7 | 88063,2 | 172627,43 | 32425,703 | 32425,703 |
| Средства Федерального бюджета | 35408,95 | 0 | 28745,49 | 6663,46 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области  | 166045,98 | 24513,0 | 26029,83 | 108125,15 | 3689,0 | 3689,0 |
| Средства бюджета Сергиево-Посадского городского округа | 183266,806 | 34666,7 | 33287,88 | 57838,82 | 28736,703 | 28736,703 |
| Планируемые результаты реализации подпрограммы | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | 25% | 10% | 5% | 5% | 5% |
| Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | 97% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | 85% | 85% | 85% | 85% | 85% |
| Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | 75% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% |
| Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | 85% | 90% | 90% | 90% | 90% |
| Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | 90% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | 30% | 50% | 60% | 70% | 70% |
| Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | 13,8 шт. | 13,8 шт. | 13,8 шт. | 13,8 шт. | 13,8 шт. |
| Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | 1 шт. | 1 шт. | 1 шт. | 1 шт. | 1 шт. |
| Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | 78% | 79% | 80% | 81% | 81% |
| Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

**Характеристика проблем решаемых посредством мероприятий**

Вместе с отмечаемыми положительными тенденциями в сфере цифровой экономики в Сергиево-Посадском городском округе Московской области остается комплекс нерешенных проблем и нереализованных задач.

Необходимо продолжить работы по оптимизации государственных услуг (функций) Московской области, актуализации сведений о них в информационных системах Московской области.

Мощности, имеющиеся на сегодняшний день, не в полной мере покрывают постоянно растущие потребности в достижении поставленных целей, а именно новые технологии и платформы цифрового развития требуют достаточных ресурсных мощностей для реализации полномочий Сергиево-Посадского городского округа Московской области.

Остается нереализованным потенциал применения ИКТ в управлении транспортной ситуацией, в управлении коммунальной инфраструктурой, в сферах образования, здравоохранения, культуры, туризма и отдыха.

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной программы, обозначены в виде основных мероприятий Подпрограммы, каждое основное мероприятие содержит мероприятия, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Подпрограммы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития Сергиево-Посадского городского округа Московской области:

ОМСУ Сергиево-Посадского городского округа Московской области будут обеспечены базовой информационно-технологической инфраструктурой с использованием новейших разработок;

функционирование единой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ Сергиево-Посадского городского округа Московской области, интеграция с телекоммуникационной сетью Правительства Московской области;

функционирование муниципальных информационных систем;

защита инфраструктуры и информации в информационных системах, аттестация на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем, содержащих персональные данные;

использование ресурсов региональных информационных систем для обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения муниципальных функций и контроля;

повышение уровня информированности населения о деятельности ОМСУ Сергиево-Посадского городского округа Московской области, рост удовлетворенности жителей качеством и результатами этой работы;

обеспеченность общеобразовательных организаций современными программно-аппаратными комплексами, доступом в интернет;

создание условий для развития конкуренции на рынке услуг широкополосного доступа в интернет;

обеспечение учреждений культуры доступом в информационно-коммуникационную сеть интернет.

**Перечень мероприятий подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры**

**экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по реализацииподпрограммы | Срок исполнения мероприятия(годы) | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс. рублей) | Всего(тыс. руб.) | Объем финансирования по годам, (тыс. рублей) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 14830,4 | 45237,006 | 8871,8 | 8871,8 | 8871,8 | 9310,803 | 9310,803 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 14830,4 | 45237,006 | 8871,8 | 8871,8 | 8871,8 | 9310,803 | 9310,803 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1 | Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 98,40 | 350,0 | 70,0 | 70,0 | 70,0 | 70,0 | 70,0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 98,40 | 350,0 | 70,0 | 70,0 | 70,0 | 70,0 | 70,0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 5135,6 | 29750,0 | 5950,0 | 5950,0 | 5950,0 | 5950,0 | 5950,0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 5135,6 | 29750,0 | 5950,0 | 5950,0 | 5950,0 | 5950,0 | 5950,0 |
| 1.3 | Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 100,0 | 500,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 100,0 | 500,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1.4 | Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 9496,4 | 14637,006 | 2751,8 | 2751,8 | 2751,8 | 3190,803 | 3190,803 | Отдел сетевых технологий  | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 970,0 | 5670,0 | 1302,0 | 1302,0 | 1302,0 | 882,0 | 882,0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 970,0 | 5670,0 | 1302,0 | 1302,0 | 1302,0 | 882,0 | 882,0 |
| 2.1 | Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 970,0 | 5670,0 | 1302,0 | 1302,0 | 1302,0 | 882,0 | 882,0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 970,0 | 5670,0 | 1302,0 | 1302,0 | 1302,0 | 882,0 | 882,0 |
| 3. | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 7700,0 | 13850,0 | 2770,0 | 2770,0 | 2770,0 | 2770,0 | 2770,0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 7700,0 | 13850,0 | 2770,0 | 2770,0 | 2770,0 | 2770,0 | 2770,0 |
| 3.1 | Обеспечение программными продуктами | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 7200,0 | 12350,0 | 2470,0 | 2470,0 | 2470,0 | 2470,0 | 2470,0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 7200,0 | 12350,0 | 2470,0 | 2470,0 | 2470,0 | 2470,0 | 2470,0 |
| 3.2 | Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 300,0 | 1500,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 300,0 | 1500,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 |
| 3.3 | Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 200,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 200,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Основное мероприятие 04. Цифровая культура | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D2 | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 15 419,0 | 97158,5 | 19368,9 | 19400,9 | 19462,9 | 19462,9 | 19462,9 | Управление образования | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 11 507,0 | 78869,5 | 15773,9 | 15773,9 | 15773,9 | 15 773,9 | 15 773,9 |
| Средства бюджета Московской области | 3 912,0 | 18289,0 | 3595,0 | 3627,0 | 3689,0 | 3 689,0 | 3 689,0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D2.1 | Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 15 419,0 | 97158,5 | 19368,9 | 19400,9 | 19462,9 | 19462,9 | 19462,9 | Управление образования | Обеспечение доступа к сети Интернет со скоростями: в дошкольных учреждениях - не менее 2 Мбит/с; в общеобразовательных школах в городских поселениях – не менее 100 Мбит/с; в общеобразовательных школах в сельских поселениях – не менее 50 Мбит/с |
| Средства бюджета городского округа | 11 507,0 | 78869,5 | 15773,9 | 15773,9 | 15773,9 | 15 773,9 | 15 773,9 |
| Средства бюджета Московской области | 3 912,0 | 18289,0 | 3595,0 | 3627,0 | 3689,0 | 3 689,0 | 3 689,0 |
| D 6. | Основное мероприятие D6. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 524,0 | 3617,0 | 3617,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление образования | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 119,0 | 822,0 | 822,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 405,0 | 2795,0 | 2795,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D 6.1 | Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 524,0 | 3617,0 | 3617,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Отдел сетевых технологий | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 119,0 | 822,0 | 822,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 405,0 | 2795,0 | 2795,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E 4 | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 24 818,0 | 219 189,23 | 23 250,0 | 55 718,5 | 140 220,73 | 0 | 0 | Управление образования | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 11 420,0 | 38 818,3 | 5 127,0 | 4 570,18 | 29 121,12 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 6 931,0 | 144 961,98 | 18 123,0 | 22 402,83 | 104 436,15 | 0 | 0 |
| Средства Федерального бюджета | 6 467,0 | 35 408,95 | 0 | 28 745,49 | 6 663,46 | 0 | 0 |
| E 4.1 | Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами общеобразовательных организаций в Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление образования | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E 4.2 | Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Министерство образования |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Министерство физической культуры и спорта |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E 4.3 | Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 2 275,0 | 33 748,0 | 3 222,0 | 15 496,0 | 15 030,0 | 0 | 0 | Управление образования | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 517,0 | 7 662,0 | 732,0 | 3 518,0 | 3 412,0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 1 758,0 | 26 086,0 | 2 490,0 | 11 978,0 | 11 618,0 | 0 | 0 |
| E 4.4 | Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 13 287,0 | 128 104,0 | 18 824,0 | 0 | 109280,0 | 0 | 0 | Управление образования | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 10 270,0 | 29 081,0 | 4 274,0 | 0 | 24 807,0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 3 017,0 | 99 023,0 | 14 550,0 | 0 | 84 473,0 | 0 | 0 |
| E 4.5 | Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 9 256,0 | 48 392,23 | 0 | 39 285,5 | 9 106,73 | 0 | 0 | Управление образования | Заключение муниципальных контрактов на оказание услуг, поставку товаров |
| Средства бюджета городского округа | 633,0 | 1 180,3 | 0 | 958,18 | 222,12 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 2 156,0 | 11 802,98 | 0 | 9 581,83 | 2 221,15 | 0 | 0 |
| Средства Федерального бюджета | 6 467,0 | 35 408,95 | 0 | 28 745,49 | 6 663,46 | 0 | 0 |
| E 4.6 | Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 2020-2024 | Итого, в том числе | 0 | 8 945,0 | 1 204,0 | 937,0 | 6 804,0 | 0 | 0 | Управление образования | Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования) |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 895,0 | 121,0 | 94,0 | 680,0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 8 050,0 | 1 083,0 | 843,0 | 6 124,0 | 0 | 0 |
|  | Итого по подпрограмме:  |  | Итого, в том числе: | 64261,4 | 384721,736 | 59179,7 | 88063,2 | 172627,43 | 32425,703 | 32425,703 | X | X |
| Средства Федерального бюджета | 6467,0 | 35408,95 | 0 | 28745,49 | 6663,46 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области  | 11248,0 | 166045,98 | 24513,0 | 26029,83 | 108125,15 | 3689,0 | 3689,0 |  |  |
| Средства бюджета Сергиево-Посадского городского округа | 46546,4 | 183266,806 | 34666,7 | 33287,88 | 57838,82 | 28736,703 | 28736,703 |  |  |